

藝 FUN 券
Q&A 問答集
【民眾篇】

目錄

【總體篇】

Q1：藝 FUN 券是什麼？	1
Q2：誰可以參加藝 FUN 券登記抽籤？	1
Q3：何時可以登記藝 FUN 券？如何登記？	1
Q4：可以同時登記數位跟紙本藝 Fun 券嗎？登記後可以修改嗎？ .	2
Q5：藝 FUN 券什麼時候抽籤？	2
Q6：如何得知藝 FUN 券有沒有中籤？如何查詢抽籤結果？	2
Q7：第一梯次沒抽中藝 FUN 券，下一梯次還可以抽嗎？需要再登記嗎？	2
Q8：第一梯次沒跟上到藝 FUN 券登記，還有機會登記嗎？	2
Q9：藝 FUN 券如何領取？領取方式？使用期間？	2
Q10：藝 FUN 券使用期間？	4
Q11：哪些店家可以使用藝 FUN 券？	4
Q12：藝 FUN 券可以跟振興五倍券同時使用嗎？	4
Q13：在藝文展演預購票券平台消費時，如有家人/朋友同行需求，可 以一次使用多人的藝 FUN 券嗎？	4
Q14：藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？	4
Q15：藝 Fun 券用完後，可以重新註冊申請，再次領取嗎？	5
Q17：我有藝 FUN 券登記/使用的問題，要問誰？	5

【數位藝 FUN 券篇】

- Q1：數位藝 FUN 券什麼時候登記？怎麼登記？ 6
- Q2：數位藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？ 6
- Q3：我和家人使用數位五倍券的共同綁定，並登記藝 FUN 券，中籤後怎麼領取？..... 6
- Q4：我和親友完成數位五倍券、數位藝 FUN 券的共同綁定，為何中籤後沒有領到藝 FUN 券？..... 6
- Q5：數位藝 Fun 券面額是多少，可以找零嗎？ 7
- Q6：如何使用藝 FUN 券消費呢？ 7
- Q7：數位藝 Fun 券如何在藝文展演預購票券平台使用？ 7
- Q8：使用數位藝 Fun 券完成交易後，可以退貨嗎？ 7

【紙本藝 FUN 券篇】

- Q1：紙本藝 FUN 券誰可以登記？ 9
- Q2：紙本藝 FUN 券何時登記？怎麼登記呢？ 9
- Q3：紙本藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？ 9
- Q4：紙本藝 FUN 券如何使用呢？ 9
- Q5：紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？ 10
- Q6：紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？ .. 10
- Q7：紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？ 10
- Q8：使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨怎麼辦？會收手續費嗎？ 10
- Q9：紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？ 10
- Q10：紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？ 10

Q11：有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？	11
Q12：健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？	11
Q13：若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？	11

【總體篇】

Q1：藝 FUN 券是什麼？

因應疫情對於藝文產業的衝擊，本部 109 年繼行政院振興三倍券後，推出 600 元藝 FUN 券，以促進藝文消費。110 年配合行政院振興五倍券，再次推出藝 FUN 券，每份維持 600 元，共 300 萬份，包含數位券 240 萬份、紙本券 60 萬份。

Q2：誰可以參加藝 FUN 券登記抽籤？

只要是本國國民、取得居留許可的非本國籍配偶、取得永久居留證許可的外國人及持外交官員證者等，符合振興五倍券領取資格者，都可以參加藝 FUN 券登記抽籤，但紙本券另須符合 18 歲以下（民國 92 年 1 月 1 日以後出生）、65 歲以上（民國 45 年 12 月 31 日以前出生），或身心障礙者（登記當下已領有有效的身心障礙證明）的資格條件。

Q3：何時可以登記藝 FUN 券？如何登記？

（一）數位藝 FUN 券：自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>) 點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選數位藝 FUN 券。此外，數位券需以一組手機門號綁定一組身分證字號才能於中籤後領取。

（二）紙本藝 FUN 券：

1. 線上登記：與數位藝 FUN 券登記流程相同，自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券官網」點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選紙本藝 FUN 券。

2. 超商登記：自 110 年 10 月 1 日起，於上午 9:00 至晚上 9:00

間，持健保卡至四大超商（7-11、全家、OK、萊爾富）事務機插卡登記。

Q4：可以同時登記數位跟紙本藝 FUN 券嗎？登記後可以修改嗎？

藝 FUN 券每人限領一份，因此數位券、紙本券僅能擇一登記，不可同時登記，且登記後便無法修改，請審慎選擇。

Q5：藝 FUN 券什麼時候抽籤？

配合行政院整體規劃，今年藝 FUN 券將分四梯次辦理抽籤，預計於 110 年 10 月 13 日、20 日、27 日及 11 月 3 日，每周三下午 3:30 抽籤，每次抽出 75 萬份，包含數位券 60 萬份及紙本券 15 萬份。

Q6：如何得知藝 FUN 券有沒有中籤？如何查詢抽籤結果？

配合行政院整體規劃，藝 FUN 券每週三下午 3:30 分抽籤後，中籤者名單將於隔天上午 8:30 於「振興五倍券官網」公告，並陸續以簡訊通知。

Q7：第一梯次沒抽中藝 FUN 券，下一梯次還可以抽嗎？需要再登記嗎？

今年藝 FUN 券分為 4 次抽籤，只要登記 1 次，未抽中會順延至下一次抽籤，直到本 4 次抽籤結束，因此越早登記抽籤機會越大。

Q8：第一梯次沒跟上到藝 FUN 券登記，還有機會登記嗎？

可以，只要在下一梯次登記期間完成登記，即可參加抽籤。

Q9：藝 FUN 券如何領取？領取方式？使用期間？

（一）領券方式：

1. 數位藝 FUN 券：中籤後至 APP STORE 或 GOOGLE PLAY 商店，下載「藝 FUN NEXT」APP 登入領取。

(1)如果已是「藝 FUN NEXT」會員，請以先前設定的密碼登入。

(2)如果還不是「藝 FUN NEXT」會員，請以預設的密碼「身分證前 5 碼（含英文大寫）+健保卡號末 5 碼」登入。

2. 紙本藝 FUN 券：中籤後持健保卡至四大超商事務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃檯向店員領取紙本藝 FUN 券。

(二) 領取時間：

1. 數位藝 FUN 券：自 110 年 10 月 20 日起開放領取。
2. 紙本藝 FUN 券：自 110 年 11 月 10 日起開放領取。

Q10：藝 FUN 券使用期間？

自 110 年 11 月 10 日開始使用至 111 年 4 月 30 日止，最晚須於 111 年 4 月 30 日晚上 11 點 59 分前使用完畢，逾期失效。

Q11：哪些店家可以使用藝 FUN 券？

今年藝 FUN 券使用範圍大致與去年相同，包含博物館、地方文化館、社區營造場域、文化資產保存場域、工藝創作銷售場域、藝文及音樂展演空間、文創園區、文創聚落及市集、藝文展會、書店及出版社、唱片行、樂器行、電影院、藝文展演預購票券（新增線上藝文展演）、有證照之街頭藝人等。歡迎至藝 FUN NEXT 官網查詢 (<https://artsfunnext.moc.gov.tw/>)。

Q12：藝 FUN 券可以跟振興五倍券同時使用嗎？

可以。藝 FUN 券、振興五倍券同時使用，可以體驗更豐富的藝文饗宴。

Q13：在藝文展演預購票券平台消費時，如有家人/朋友同行需求，可以一次使用多人的藝 FUN 券嗎？

考量民眾觀看展演有攜伴參與之習慣，藝 FUN 券開放在藝文展演預購票券平台時，最多可輸入 4 人身分證碼及欲使用藝 FUN 券張數進行結帳。

Q14：藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？

藝 FUN 券主要目的是為了促進民眾進行藝文消費，所以不可將藝 FUN 券另外兌換成等值之現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用，亦不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費。

Q15：藝 Fun 券用完後，可以重新註冊申請，再次領取嗎？

不可以。每人最多只有 1 次領用機會。

Q16：使用藝 FUN 券完成交易後，可以退貨嗎？

(一) 於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還藝 FUN 券：

1. 數位藝 FUN 券，請自消費明細點選欲退還之消費資料，即會顯示 QRCode，請店家掃描此 QRCode 即可退還。
2. 紙本藝 FUN 券，請提供身分證號予店家，以查核消費紀錄後辦理退還手續。

(二) 於藝文展演預購票券平臺消費，請依現行相關定型化契約規定辦理，但藝 FUN 券不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費，有關消費問題請洽各該票券平台客服詢問。

Q17：我有藝 FUN 券登記/使用的問題，要問誰？

(一) 若有登記問題，請撥打 1988 紓困振興專線，服務時間為上午 8 點 30 分至下午 6 點 30 分，全年無休。

(二) 若有使用問題，請撥打藝 FUN NEXT 平台客服專線：02-7717-9720，或寫信至客服信箱「artsfunnnext@tradevan.com.tw」，由專人為您服務。

【數位藝 FUN 券篇】

Q1：數位藝 FUN 券什麼時候登記？怎麼登記？

自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>)點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選數位藝 FUN 券。

Q2：數位藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？

自 110 年 10 月 20 起，中籤後至 APP STORE 或 GOOGLE PLAY 商店，下載「藝 FUN NEXT」APP 登入領取。

- (一)如果已是「藝 FUN NEXT」會員，請以先前設定的密碼登入。
- (二)如果還不是「藝 FUN NEXT」會員，請以預設的密碼「身分證前 5 碼（含英文大寫）+健保卡號末 5 碼」登入。

Q3：我和家人使用數位五倍券的共同綁定，並登記藝 FUN 券，中籤後怎麼領取？

選擇與家人朋友參加數位五倍券共同綁定，並繼續由主綁人勾選自己與家人朋友的數位藝 FUN 券時，當綁定成員中籤後，數位藝 FUN 券將由主綁人統一領取。若您對數位五倍券或數位藝 FUN 券的共同綁定有疑問，請至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>)查詢確認。

Q4：我和親友完成數位五倍券、數位藝 FUN 券的共同綁定，為何中籤後沒有領到藝 FUN 券？

如您認為數位藝 FUN 券有共同綁定且成員中籤，但卻發生未能順利領取的情況，請先至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>)查詢確認綁定未被取消。若有仍有領券相關問題，請撥打藝 FUN

NEXT 平台客服專線：02-7717-9720，或寫信至客服信箱「artsfunnext@tradevan.com.tw」，由專人為您服務。

Q5：數位藝 Fun 券面額是多少，可以找零嗎？

數位藝 FUN 券每張面額 100 元，消費時不找零；商品價格如大於藝 FUN 券使用金額，就差額部份需再繳現金或以其他支付工具支付。

Q6：如何使用藝 FUN 券消費呢？

(一)為方便前往藝 FUN 券店家消費，您可以使用「藝 FUN NEXT」APP 上「藝文店家地圖」功能，即時瀏覽附近店家，也可直接輸入名稱查詢到店家詳細資訊，便可以前往消費。另也可至藝 FUN NEXT 官網查詢 (<https://artsfunnext.moc.gov.tw/>)

(二)數位藝 FUN 券有以下兩種使用方式：

1. 由您掃描店家 QR Code：點選 APP 上「掃描條碼」功能，掃描店家 QR Code 後，依商品價格選取欲使用之藝 FUN 券張數後送出，收到交易成功通知，即完成抵用。
2. 由店家掃描您的 QR Code：點選 APP「掃描條碼」功能，選取「出示付款碼」後由店家進行掃描，再依商品價格選取欲使用之藝 FUN 券張數後送出，收到交易成功通知時即完成抵用。

Q7：數位藝 Fun 券如何在藝文展演預購票券平台使用？

於票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券，並輸入身分證號及手機莫 3 碼後，選擇欲使用張數，即可完成抵用。

Q8：使用數位藝 Fun 券完成交易後，可以退貨嗎？

(一)於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還數位藝 FUN 券，請自消費明細點選欲退還之消費資料，即會顯示

QRCode，請店家掃描此 QRCode 即可退還。

(二)於藝文展演預購票券平臺消費，請依現行相關定型化契約規定辦理，如需退還藝 FUN 券，請洽各該票券平台客服詢問。

【紙本藝 FUN 券篇】

Q1：紙本藝 FUN 券誰可以登記？

登記紙本藝 FUN 券時，須符合振興五倍券領取資格，包括本國國民、取得居留許可的非本國籍配偶、取得永久居留證許可的外國人及持外交官員證者，而且為 18 歲以下（民國 92 年 1 月 1 日以後出生）、65 歲以上（民國 45 年 12 月 31 日以前出生）或是身心障礙朋友（登記當下已領有有效之身障證明）。

Q2：紙本藝 FUN 券何時登記？怎麼登記呢？

（一）線上登記：與數位藝 FUN 券登記流程相同，自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券官網」點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選紙本藝 FUN 券。

（二）超商登記：自 110 年 10 月 1 日起，於上午 9:00 至晚上 9:00 間，持健保卡至四大超商（7-11、全家、OK、萊爾富），點選藝 FUN 券按鈕，閱讀並勾選同意個人資料蒐集資料，再插入健保卡後，輸入本人或聯絡人的手機號碼與電子郵件（缺一不可），最後取出小白單確認登記資料。

Q3：紙本藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？

自 110 年 11 月 10 日紙本藝 FUN 券：中籤後持健保卡至四大超商家務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃檯向店員領取紙本藝 FUN 券。

Q4：紙本藝 FUN 券如何使用呢？

請出示紙本藝 FUN 券正本予店家掃描 QRcode 或條碼進行抵用。

Q5：紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？

紙本藝 FUN 券為一張紙本票券，上面印有 100 元、200 元與 300 元的 QR Code 各 1 個，總共 600 元；不可找零。

Q6：紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？

紙本藝 FUN 券若毀損或遺失無法再申請補發，請妥善保管。

Q7：紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？

可以。於藝文展演預購票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券並輸入身分證號與識別碼後，選擇欲抵用之紙本藝 FUN 券金額，即可完成抵用。

Q8：使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？

(一) 於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還紙本藝 FUN 券，請提供身分證號予店家，以查核消費紀錄後辦理退還手續。

(二) 於藝文展演預購票券平臺消費，請依現行相關定型化契約規定辦理，如需退還藝 FUN 券，請洽各該票券平台客服詢問。

Q9：紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？

紙本藝 FUN 券本意為擴大藝文消費，振興藝文產業發展，紙本並無記名，但仍希望民眾可以自己使用，一起挺藝文，參與及感受藝文的美好。

Q10：紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？

請民眾與店家注意要掃描紙本藝 FUN 券之正本，勿使用手機翻拍或影印之紙本藝 FUN 券。紙本藝 FUN 券上每一個 QRcode 皆為專屬，偽造之 QRcode 無法讀取交易。

Q11：有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

Q12：健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡無法再使用。

Q13：若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？

因為需由健保卡辨別紙本藝 FUN 券申請資格，因此沒有健保卡則無法申請註冊。